

Reto tecnológico 6

Departamento que propone el reto:

- Presidencia (Agencia Turismo de Galicia)

1.- Áreas/temas en los que el departamento quiere investigar/innovar con el objetivo de mejorar la prestación de servicios públicos a través de UAVs.

Análisis de la demanda turística y del flujo de visitantes en espacios abiertos de elevado interés ecológico y turístico que por sus características tengan zonas de acceso difusas y de difícil control.

En particular, medición y caracterización de la demanda turística en espacios naturales protegidos y rutas turísticas con especial interés en el Camino de Santiago

2.- Actividades o procesos intensivos en recursos del departamento susceptibles de mejorar mediante el empleo de soluciones basadas en UAVs.

- Medición de flujos y afluencia de visitantes en espacios abiertos
- Observación del comportamiento de los flujos (lugares de paso, recursos visitados, medios de transporte utilizados, tiempos intermedios, identificación de puntos de saturación,...)
- Identificación de las principales características de la visita
- Comportamiento vinculado con otras fuentes de información, perfil como usuario de Tics.

3.- Retos técnicos o tecnológicos que deberían solventar dichas soluciones (se incluye en este apartado la integración de las soluciones en los actuales procesos o plataformas tecnológicas del departamento)

- Conseguir información en tiempo real o cuando menos en intervalos cortos de tiempo.
- Obtención de una herramienta de gestión que posibilite la identificación de problemas –puntos de saturación, masificación, degradación del medio, pérdida de calidad de la visita,...- y la toma de decisiones eficiente que permita minimizar los posibles impactos negativos.

4.- Equipo gestor y técnico que aporta el departamento para colaborar con el socio tecnológico.

Personal del área de Estudios e Investigación, concretamente y de manera específica un técnico especialista en interpretación estadística en turismo y análisis de tendencias y el Director de Competitividad.

5.- Mejora operacional, optimización de procesos, reducción de costes...que espera conseguir con la implementación de las soluciones basadas en UAVs

La obtención de un sistema de información completo basado en soluciones UAVs que derive en una herramienta de gestión turística permite obtener un conocimiento de mayor precisión tanto a nivel territorial como temporal, anticipar problemas y poder implementar soluciones que minimicen los posibles impactos negativos en múltiples dimensiones: en medio natural, en las infraestructuras y equipos presentes en el espacio, así como en los aspectos relacionados con la calidad de la experiencia turística.

Asimismo, proporcionará datos sobre la demanda turística que permita planificar a corto plazo para ofrecer productos concretos que sean los que demandan los turistas, logrando una eficiencia en las campañas de promoción turística.